

## La qualité relationnelle en situation professionnelle

Développer des relations de qualité et participer à son bien-être professionnel.

Lieu : Formation à distance (E-learning)

Durée : 63 heures

Horaires : Selon vos disponibilités

### Profils des stagiaires

- Tout public

### Prérequis

- Savoir communiquer
- Savoir prendre la parole en public

### Objectifs pédagogiques

Être capable de :

- Identifier ses forces et ses faiblesses
- Prendre conscience de ses émotions
- Maintenir ou rétablir la relation à l'autre
- Appréhender les échanges

### Programme de la formation

#### Module 1 : Apprendre à mieux se connaître

- Reconnaître et comprendre son mode de fonctionnement
- Anticiper ses émotions selon son mode de fonctionnement
- Comprendre les pensées derrière ses émotions
- Prendre conscience du regard que l'on porte sur soi
- Savoir réguler ses émotions à partir de ses besoins personnels

#### Module 2 : Développer des relations professionnelles de qualité

- Construire un environnement sécurisé
- Identifier les besoins sous-jacents
- Prendre conscience du regard que l'on porte sur l'autre
- Comprendre et accepter ses réactions émotionnelles
- Gérer les situations délicates : conflit interne, pression externe

## Organisation de la formation

### Modalités

Formation en distanciel (E-learning)

- E-Learning : Accès libre après validation pour une durée de 2 mois après la 1ère connexion
- Exposés théoriques

### Equipe pédagogique :

**Formatrice : Marie MARTIN**

✓ **Domaines d'intervention et d'expertise**

Management des organisations sur la conduite du changement et sa mise en place auprès des équipes/ coaching d'équipe sur des problématiques d'efficacité opérationnelle/ Médiation et gestion de conflit/ Conception et animation de formation

✓ **Parcours professionnel**

Manager d'équipe / Formatrice / Conseillère en évolution professionnelle / Coach / Médiatrice / Dirigeante fondatrice Respire Coaching Pro

✓ **Formations**

Animer et diriger une équipe/ Master Marketing et Management International/ Master Gestion des Ressources Humaines et Relations Sociales/ Formation de formateur/ Certification au métier de Coach professionnel (Titre enregistré au RNCP niveau7)/ Certification Praticien PNL/ Process Communication Model/ La méthode ComProfile/ Analyse Transactionnelle (Base 101)/ DU : Droit et Pratiques de la médiation en matière civile, commerciale et sociale/ Référente handicap/ Référente égalité professionnelle/ La pratique du Bilan de Compétences

### Moyens pédagogiques et techniques

- Documents supports de formation projetés
- Exposés théoriques
- Outils
- Etude de cas concrets
- Mise à disposition de documents supports
- Questionnaire de satisfaction

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence
- Relevé de connexion
- Quizz
- Formulaires d'évaluation de la formation et auto évaluation des acquis
- **Sanction finale** : Un certificat de réalisation est remis au stagiaire à l'issue de la formation + OpenBadge
- **Accessibilité** : Accessible pour les personnes à mobilité réduite et aménagement possible en fonction du type de handicap (prévenir avant le début de la session)

**Coût :**

- ✓ 1975 € HT (TVA non applicable art. 261.4.4 du CGI)
- ✓ Ce prix comprend les 63 heures de formation et la documentation pédagogique
- ✓ Repas, hébergement et transport non inclus
- ✓ Inscription prise en compte selon les conditions du contrat

(Màj : 12/04/2024)